

お客様・お取引先各位

令和2年4月16日
東亜地所・東亜グループ

新型コロナウィルス(COVID-19)への感染流行に伴う

東亜地所・東亜グループの対応について

平素は、東亜地所・東亜グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。弊社では新型コロナウィルスに対する政府および関係機関の対策方針に則り、ウイルスの感染および感染拡大を防止し、お客様、お取引業者様、弊社社員およびその家族の健康を最優先に考え、当分の間、下記の対応を実施します。状況により、お客様にはご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、事情ご賢察のうえご理解賜りますよう、お願ひ申し上げます。

【社員の対応】

- ・ 手洗い、消毒の徹底、咳、くしゃみエチケットの徹底、日ごろの健康管理等、感染予防対策を実施します。
- ・ ご来店のお客様、お取引業者様にも来店時の手指の消毒などご協力を願いいたします。
- ・ お客様、お取引業者様と接する場合は可能な限りマスクの着用を推奨します。
- ・ 社員は、体調不良の場合は、軽症であっても自宅待機または自宅療養とします。
- ・ 社員の家族が感染した場合や会社以外で濃厚接触者となった場合も自宅待機とします。

【お客様宅へ訪問時の対応】

- ・ 必ずマスクを着用し訪問いたします。
- ・ 可能な限り玄関でお話をさせていただきます。
- ・ 意識してお客様との距離を1メートル以上とさせていただきます。
- ・ お茶やコーヒーなどは遠慮いたします。

【お客様がご来店時の対応】

- ・ スタッフはマスクを着用いたします。
- ・ お客様にもマスクの着用をおすすめいたします。
- ・ スタッフはお打合せ前に手指を消毒いたします。
- ・ お客様にも手指の消毒をおすすめいたします。
- ・ お打ち合わせに利用したお部屋は換気清掃をいたします。